

## 成田＝南京線 IJ 125/126 便 欠航に関するご案内 (8月20日～10月29日搭乗対象)

お客さま各位

平素より SPRING JAPAN をご利用くださり、誠にありがとうございます。

中国南京禄口国際空港は防疫強化措置に伴う空港環境整備のため、当空港への航空機の乗り入れが一定期間停止されます。これを受け、8月20日（金）から10月29日（金）の成田＝南京線 IJ 125/126 便はやむを得ず欠航とさせていただきます。

ご迷惑をお掛けしますこととお詫び申し上げます。

当該便の航空券は、振替えまたは全額払い戻しをいたします。

大変恐れ入りますが、お客様ご自身にてご連絡いただけますようお願いいたします。詳細は下記をご覧ください。

### ◆対象航空券のお取り扱いについて

#### ■ 振替え

・ **2021年10月30日まで**の当社（IJ）の運航する他の中国線（成田＝天津/成田＝ハルビン）への振替えを、差額、変更手数料なしで承ります。

※振替え手続きは2021年10月30日の運航便出発2時間前までとなります。

#### ■ 航空券の払い戻し

・ 払戻手数料なしで全額払い戻しを承ります。

※**払い戻しを承れる期間は欠航発表時から、出発予定日30日後までとなります。**

※払戻手続きは支払いの際の方法に基づいて返金させていただきます。

注意事項:

※「振替え」または「払い戻し」はいずれか1回に限りご選択いただけます。

※往復ご予約されたお客さまの振替えは、振替え期間内の往復同一路線のみ承ります。

※振替えをご希望のお客さまは、SPRING JAPANコールセンターでのみ承ります。

※旅行会社でご購入の航空券は、ご予約・発券された旅行会社にお問合せ下さい。

※対象航空券の搭乗期間は、変更となる場合があります。

※欠航発表前に既に変更・払い戻しされた航空券に対する特別対応は承れません。



◆振替え・払い戻しの手続きに関するお問い合わせ先

▶ SPRING JAPAN 公式サイト（WEB／スマホ／APP）でご購入の航空券は、以下 a～c いずれかの方法でお手続きください。振替えをご希望のお客さまは c) のみご利用いただけます。

a) ログイン → 予約確認 → 予約管理・変更・払い戻しサービス追加（要ログイン）

b) 予約の変更・払い戻しオンライン手続き <https://jp.ch.com/Service/RefundTicket>

c) SPRING JAPAN コールセンター

**日本国内**

TEL : 0570-666-118 年中無休／09：00～17：30 ※日本時間

Email : [customer@jp.springairlines.com](mailto:customer@jp.springairlines.com)

FAX : 0476-27-5605

**中国**

TEL : 95524 年中無休／24 時間対応（中国語）

平日10:00～20:00/土日祝10:00～18:30（日本語） ※日本時間

Email : [cs@ch.com](mailto:cs@ch.com)

▶ 旅行会社でご購入の航空券は、ご予約・発券を行いました旅行会社までお問合せください。

▶ EXPEDIA でご購入の航空券は、下記ページから変更・払い戻しの手続きをお願いいたします。

<https://jp.ch.com/Service/RefundTicket>

現在多くのお問い合わせをいただき、電話が大変混み合い、繋がりにくい状況となっております。ご迷惑をおかけしますことをお詫びいたします。

SPRING JAPAN

2021年8月13日